

Tecnologie per la domiciliarità, l'invecchiamento attivo e la sicurezza delle persone anziane e fragili

Webinar rivolto ai Comuni italiani

6 ottobre 2026 • ore 11:00

TECNOLOGIA + RELAZIONE + TERRITORIO

1. Una società che cambia

Più anziani, più longevi, più persone sole: la sfida è soprattutto sociale

24,7%

Quota di popolazione italiana con 65 anni e più
al 1° gennaio 2025

4,6 mln

Persone con almeno 65 anni che vivono sole
nel 2025

6,6 mln

Possibili over 65 soli nel 2050 secondo lo
scenario mediano ISTAT

Il problema non è soltanto l'invecchiamento.

È l'incrocio tra **longevità, fragilità e rarefazione delle reti familiari.**

LONGEVITÀ

FRAGILITÀ

RETI PIÙ FRAGILI

2. Non esiste “l’anziano”

La longevità produce bisogni molto diversi: il welfare deve diventare più personalizzato



La tecnologia può modulare intensità e tipo di supporto, senza trasformare ogni bisogno sociale in un bisogno sanitario.

3. Dal welfare che aspetta la domanda al welfare che intercetta

La tecnologia modifica la geografia e la continuità dei servizi

Domanda espressa

Il servizio interviene quando il bisogno emerge

Luogo fisico

La persona deve raggiungere il servizio

Contatto episodico

Relazione legata all'accesso o all'emergenza



Segnali di rischio

Possibilità di intercettare prima alcune fragilità

Servizio a domicilio o di prossimità

Una parte del welfare può raggiungere la persona a casa

Continuità

Contatti, monitoraggio e accompagnamento tra un accesso e l'altro

La tecnologia non sostituisce il territorio: lo rende raggiungibile anche a distanza.

4. Cosa significa oggi “domiciliarità”?

Non semplicemente restare a casa, ma continuare a vivere nel proprio ambiente di vita



“Ageing in place” = vivere il più possibile bene, sicuri e connessi nel proprio contesto.

5. La tecnologia vista dal bisogno, non dal dispositivo

La domanda utile non è “quale tecnologia?” ma “quale problema vogliamo affrontare? E come lo facciamo?”

SICUREZZA

SOS, rilevazione cadute,
localizzazione, sensori domestici

INDIPENDENZA

Domotica, reminder, supporti
semplici e accessibili

SALUTE

Telemonitoraggio, dispositivi
connessi, telemedicina

PREVENZIONE

Variazioni delle abitudini, rischio,
contatti programmati

RELAZIONE

Telefonia sociale, video,
accompagnamento e ascolto

CAREGIVER

Alert, informazioni, condivisione
del percorso

ACCESSO AI SERVIZI

Contact center, orientamento,
facilitazione digitale

COMUNITÀ

Connessione con reti locali,
volontariato, servizi di prossimità

Vedere • comunicare • ricordare • rilevare • mettere in contatto • attivare

6. Il paradosso digitale

Più opportunità, ma anche il rischio di una nuova esclusione

72,5%

65–74enni che usano Internet nel 2025

35,7%

Over 75 che usano Internet nel 2025

27,4%

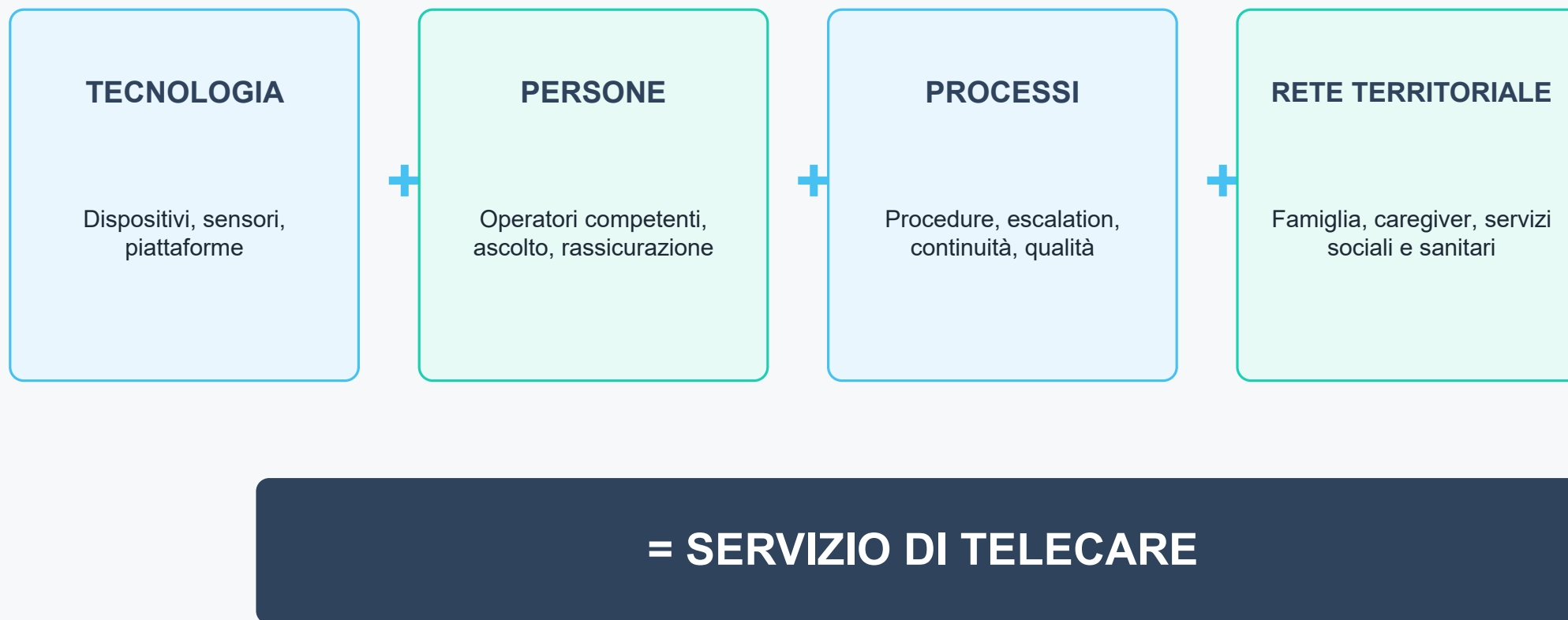
65–74enni con competenze digitali almeno di base

**La tecnologia migliore non è quella che sostituisce la relazione,
ma quella che permette alla relazione di arrivare dove prima non riusciva ad arrivare.**

Semplicità • accessibilità • accompagnamento • fiducia

7. Dalla tecnologia al servizio

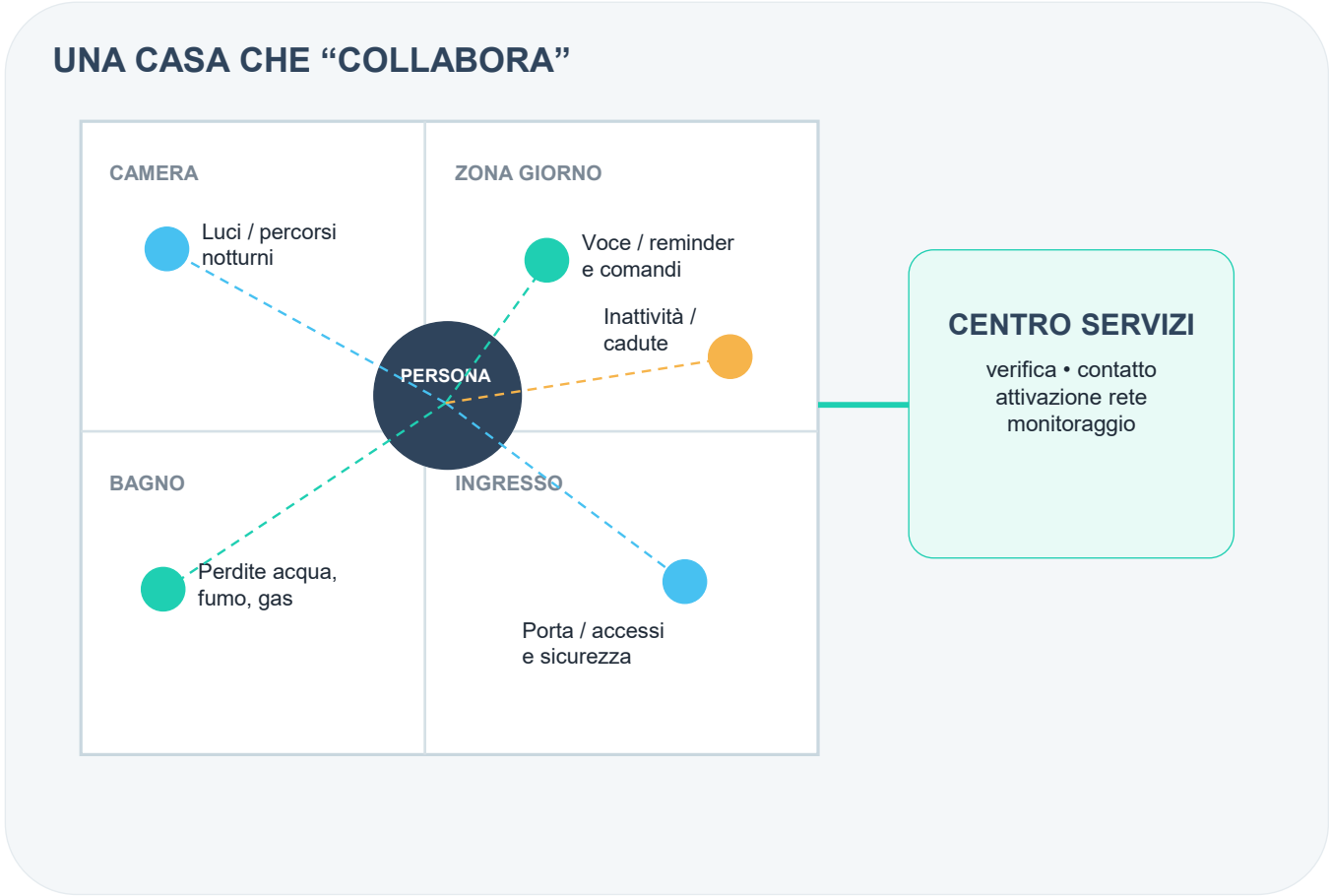
Un allarme è un segnale. Il valore nasce da ciò che accade dopo.



Il Centro Servizi è ciò che trasforma un dispositivo in protezione, relazione e presa in carico.

8. Domotica: quando la casa diventa parte della rete di cura

Non una casa piena di gadget, ma un ambiente che sostiene sicurezza, indipendenza e continuità



QUATTRO FUNZIONI CONCRETE

- PREVENIRE INCIDENTI**
Spegnimenti automatici, allarmi per fumo/gas/acqua, illuminazione di sicurezza.
- SEMPLIFICARE I GESTI**
Comandi vocali, luci e tapparelle automatiche, reminder e scenari personalizzati.
- RICONOSCERE ANOMALIE**
Variazioni di movimento, routine o accessi possono generare una verifica, non una diagnosi.
- ATTIVARE LA RETE**
Il segnale acquista valore quando arriva a operatori, caregiver e servizi territoriali.

La domotica diventa welfare quando riduce il carico sulla persona e connette la casa a una rete umana.

9. Dalla domotica reattiva alla domotica predittiva

L'evoluzione non è avere più sensori, ma trasformare segnali dispersi in informazioni utili e azionabili



La soglia decisiva: il dato domestico non deve diventare sorveglianza. Servono consenso, minimizzazione dei dati e verifica umana.

8. Il presente che sta arrivando nelle case

Tecnologie già in sperimentazione avanzata o progressiva adozione

SENSORI “INVISIBILI”

Radar, sensori ambientali e IoT possono rilevare movimento, cadute e variazioni delle routine senza richiedere che la persona indossi sempre un dispositivo. Si affiancano alla domotica classica

AI PREDITTIVA

I dati di movimento, abitudini e parametri possono essere analizzati per riconoscere deviazioni e segnali di rischio prima dell'emergenza.

ASSISTENTI CONVERSAZIONALI

Voce e agenti digitali possono ricordare attività, facilitare contatti, sostenere orientamento e partecipazione sociale.



9. Il welfare del prossimo futuro

Dalla casa connessa a un ecosistema intelligente di prossimità



La vera innovazione non sarà il singolo oggetto “smart”, ma la capacità di far lavorare insieme tecnologia, persone e comunità.

ROBOTICA DI SUPPORTO

Robot sociali e “physical AI” vengono sviluppati per compiti semplici, supporto quotidiano e interazione con la persona.

GEMELLI DIGITALI & MODELLI PREDITTIVI

L'obiettivo è combinare più dati nel tempo per simulare scenari, personalizzare supporti e anticipare rischio e bisogno.

SERVIZI SEMPRE PIÙ INTEROPERABILI

Casa, wearable, Centro Servizi, caregiver e servizi pubblici possono diventare nodi dello stesso ecosistema informativo.

10. Il punto di arrivo: un welfare di prossimità “aumentato”

La tecnologia amplia la capacità di raggiungere le persone; la relazione dà senso alla tecnologia



TELEVITA: tecnologia + Centro Servizi + relazione + procedure + rete territoriale

Televita nel welfare di prossimità

TeleCare, tecnologie e relazione per la domiciliarità

SECONDA PARTE

TECNOLOGIA + PERSONE + RETE

1. Televita: una presenza discreta, continuativa, di valore

Quasi quarant'anni di servizi sociosanitari da remoto, costruiti intorno alla persona

40 anni

di esperienza

5

centrali operative 24/7

200

persone

3 mln

chiamate/anno

Servizi modulari, personalizzati e integrabili nei sistemi di welfare e salute esistenti.

2. Il nostro ruolo nel welfare di prossimità

Tecnologia e organizzazione per far arrivare il servizio fino a casa della persona

TELECARE

Sicurezza, indipendenza e salute
Telesoccorso • domotica •
telemedicina

CENTRO SERVIZI

Supporto a servizi sociali e
socio-sanitari
Ascolto • orientamento • presa in
carico leggera

CONTACT CENTER SALUTE

Accesso più semplice ai servizi
Informazione • prenotazione •
campagne

Per i Comuni significa poter aggiungere un presidio remoto ai servizi territoriali, senza sostituirli.

3. Il modello TeleCare Televita

Non un dispositivo, ma un servizio che integra sicurezza, prevenzione e relazione

TECNOLOGIA



**CENTRALE
OPERATIVA 24/7**



**RETE
TERRITORIALE**

SICUREZZA

Gestione delle emergenze h24 e
monitoraggio periodico

INDIPENDENZA

Più a lungo nel proprio ambiente di
vita

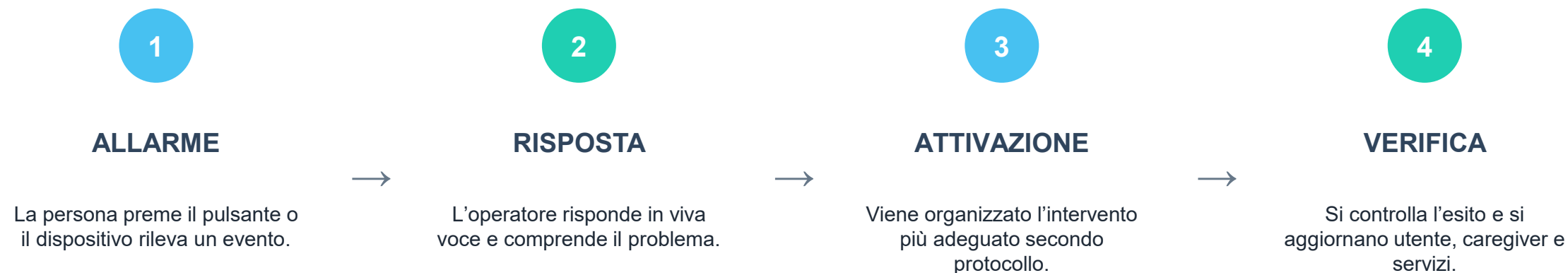
RELAZIONE

Contatto, ascolto e prevenzione

“Il digitale è necessario. Ma è la relazione che cura.”

4. Telesoccorso: dal pulsante alla soluzione

Ogni allarme attiva una sequenza organizzata, non una semplice chiamata



H24 • 365 giorni • protocolli collaudati • coordinamento con soccorsi, caregiver e servizi territoriali

5. Telecontatto: una voce che chiama prima che serva un allarme

La parte proattiva del TeleCare: relazione, conoscenza e prevenzione

CONTROLLO

Verifica del dispositivo e prova allarme.

AGGIORNAMENTO

Scheda utente e rete familiare sempre aggiornate.

RELAZIONE

Dialogo, ascolto, contrasto alla solitudine.

PREVENZIONE

Segnali deboli, cambiamenti e bisogni possono emergere prima.

Il telecontatto costruisce nel tempo un “diario della persona”, utile anche nella gestione delle emergenze.

7. Domotica Televita: la casa diventa parte del servizio

Non “smart home” in astratto: sensori collegati alla Centrale Operativa



EVENTO → **ALLARME AUTOMATICO** → **CENTRALE OPERATIVA** → **INTERVENTO**

Il valore è nell'integrazione: il sensore rileva, l'operatore interpreta e attiva la risposta più adeguata.

6. Le tecnologie: semplici, mobili, integrabili

Il dispositivo si sceglie in base al bisogno della persona e al contesto di vita

SOLUZIONE DOMICILIARE

Centralina + pulsante indossabile, linea fissa o SIM.

SMARTWATCH

SOS, rilevazione cadute, localizzazione e parametri di benessere.

TRACKER MOBILE

SOS e sensore caduta anche fuori casa.

SOFTWARE GESTIONALE

Scheda utente, anamnesi, rete familiare ed esiti degli eventi.

Principio guida: tecnologia non stigmatizzante, facile da usare e affidabile.

6. Le tecnologie: semplici, mobili, integrabili

Telesoccorso, fisso e mobile



Principio guida: tecnologia non stigmatizzante, facile da usare e affidabile.

6. Le tecnologie: semplici, mobili, integrabili

Domotica e telemedicina



Multisensore



Principio guida: tecnologia non stigmatizzante, facile da usare e affidabile.

6. Le tecnologie: semplici, mobili, integrabili

Software gestionale

Scheda Personalizzata Utente

Per **ottimizzare** gli interventi e prevenire gli imprevisti, Televita si informa costantemente sulla vita della persona assistita. Le informazioni vengono registrate e regolarmente aggiornate all'interno di un sistema informatico dedicato: dati anagrafici, anamnestici, rete familiare e personale, Servizi di riferimento ed ogni altra informazione utile a conoscere l'utente per fornire un'assistenza efficace.

Il telecontatto settimanale è l'occasione per creare un vero e proprio **diario**, che racconta la storia della persona assistita nel tempo.

New

Di recente Televita ha integrato due «novità» rese possibili dalle nuove tecnologie

Sistema IA per la prevenzione cadute, basato sulle caratteristiche degli utenti e gli allarmi pregressi

Software Palestra Cognitiva per servizio dedicato di stimolazione cognitiva da remoto

ANAGRAFICA UTENTE - IN LINEA | Permissions: TUTTI - [Form]

Edit Visualizza Stampe Export Funzioni Speciali ? Azioni

? E Imprimi Salva Annulla Ripristina Documenti (2)...

DATI PERSONALI UTENTE

Codice Utente 0006255	Tipo Utenza PERSONA	Stato ATTIVATO	Provider TESAN TELEVITA
Cognome (*) GROSSO (SC)	Nome (*) CLARA	Cogn. coniugata 	Apparati A125
Comune (*) TRIESTE	TS	Data nascita (*) 06-11-1934	Età 83
Nuovo N	Apri su Allarme S	Sanitario N	Servizi
		Elaborazioni 	Telefonia

Diario Anagrafica	Azioni Pian. Abitazione	Assenze Note	Apparato Patologie	Fatt/Rend Conviveniti	Telefono Parl/Amici	Allarmi Referenti	Interventi Assistenti	Eventi Medici	Chiavi Soc. Istit.	Messaggi Attrib/Stato	Sondaggi Servizi
-----------------------------	----------------------------	-----------------	-----------------------	--------------------------	------------------------	----------------------	--------------------------	------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------

DATI GENERALI UTENTE

Comune Nascita 028060 PADOVA	PD	Codice fiscale 	Calcola CF
Provenienza Ut. 		Autosufficienza (*) PARZIALE	
Stato civile (*) VEDOVO	Sesso (*) F	Peso (Kg) 	Altezza (cm)
Data Ultimo ricovero 05-12-2013		Consenso Privacy S	Gruppo Sanguigno
Struttura Ultimo ricovero CATTINARA			Scheda Dati

ELENCO CONTATTI

	Tipo Contatto (*)	Contatto (*)	Nominativo/Note
→			

NUM

8. La Centrale Operativa: la tecnologia incontra le persone

Il principale punto di forza del servizio è la qualità della risposta umana



Sistema di centrali operative

collegate in rete e attive **24/7**

- **Operatori stabilizzati e formati**

selezionati, aggiornati e con esperienza nella gestione delle fragilità.

- **Équipe multidisciplinare**

assistenti sociali, psicologi, e infermieri professionali

- **Protocolli collaudati**

escalation e gestione allarmi costruite in decenni di collaborazione con i servizi pubblici.

- **Messa in rete**

caregiver, servizi sociali e sanitari coordinati attorno alla persona.

9. Da telesoccorso a welfare proattivo

Il valore per il Comune è nella continuità della presa in carico, non solo nell'emergenza

MODELLO REATTIVO

“Premo quando sto male”

- Intervento solo nel momento critico
- nessuna relazione continuativa
 - poca capacità preventiva

MODELLO TELEVITA

“Qualcuno si prende cura di me”

- Presenza continuativa
- telecontatto e monitoraggio
 - relazione e prevenzione
 - rete con caregiver e servizi

8.000 utenti gestiti • 350.000 telecontatti • 100.000 allarmi gestiti • 5000 reali emergenze gestite
Dati 2025

**La tecnologia migliore non è quella
che sostituisce la relazione.**

**È quella che permette alla relazione di arrivare
dove prima non riusciva ad arrivare.**

GRAZIE