Assistente Vocale AI

VoiSmart®
Diamo voce al domani

L'intelligenza artificiale che affianca il lavoro degli uffici.

Ogni Comune conosce la stessa pressione: **il centralino riceve ogni giorno centinaia di richieste, orari, certificati, appuntamenti**, e il personale non può rispondere a tutte, sempre, allo stesso modo. Il voicebot di VoiSmart ascolta il cittadino in linguaggio naturale, gestisce le richieste più frequenti, anche fuori orario, e libera gli operatori per tutte le attività di valore che richiedono davvero una persona. **Il risultato: un Comune che risponde meglio, senza aggiungere personale.**

PERCHÉ SCEGLIERE IL VOICEBOT OMNICLOUDCX

Sempre disponibile, anche a sportelli chiusi
Il cittadino trova risposta 24/7.
MULTILINGUE · GESTISCE RICHIESTE

Si inserisce nel centralino esistente
Nessun cambio di infrastruttura per adottarlo.
COMPATIBILE SIP · INTEGRATO NEL CENTRALINO

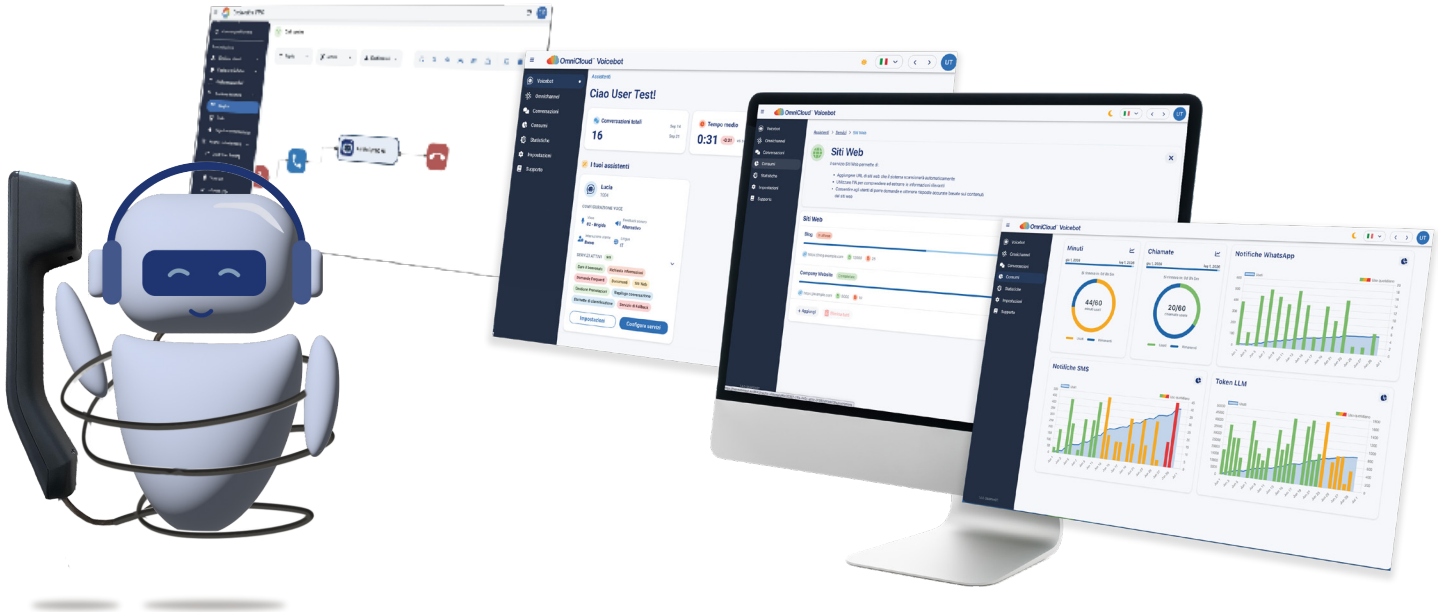
Dati trattati in Europa, trasparenza garantita
Nessun pensiero di conformità in più per il Comune.
CONFORME A GDPR · ALLINEATO ALL'AI ACT

Libera il personale dalle richieste ripetitive
Raccoglie i dati in automatico e smista le chiamate.
HANDOVER SU OPERATORE · ANALYTICS E REPORT

Disponibile tramite l'Accordo Quadro Consip *Centrali Telefoniche*.

IL FLUSSO, DAL CONTATTO ALLA SOLUZIONE

Dalla chiamata del cittadino alla risposta del voicebot, fino alla prenotazione dell'appuntamento o al passaggio a un operatore: ogni fase è tracciata con report e statistiche.



Parliamone per il vostro Comune, senza impegno!

www.voismart.it | info@voismart.it | +39 02 7063 3354

Assistente Vocale AI

VoiSmart®
Diamo voce al domani

FUNZIONALITÀ DEL PRODOTTO



- Assistenza telefonica **AI attiva 24/7**
- **Risposte automatiche dai documenti** caricati in piattaforma
- **Prenotazione appuntamenti** con calendario integrato
- **Multilingue**, con voci personalizzabili
- **Dashboard Analytics**: volumi, esiti, lingue, lead, andamenti nel tempo
- Comprensione del **linguaggio naturale (NLP)**
- Raccolta e qualifica dei **dati dei cittadini, salvati nelle anagrafiche**
- **Passaggio a un operatore umano** quando la situazione lo richiede
- **Trascrizione delle chiamate e storico** conversazioni, con ricerca e riassunto

CASI D'USO NEL COMUNE

Per l'Ufficio Anagrafe

Orari, certificati, appuntamenti: risposta immediata anche fuori orario, con prenotazione **diretta sul calendario dell'ufficio.**

Per l'URP

Le richieste informative più comuni vengono gestite subito; **il personale si concentra sui casi che richiedono attenzione.**

Per il centralino generale

Le chiamate vengono comprese e **indirizzate all'ufficio** giusto, **senza attese** né trasferimenti a vuoto.

PERCHÉ VOISMART

- **Esperienza** nelle telecomunicazioni: **da oltre 20 anni** VoiSmart progetta tecnologie per le telecomunicazioni.
- **Flessibilità architetturale**: tra **Cloud** sicuro e installazioni **On-Premise.**
- **Sicurezza Certificata**: massimi standard di sicurezza delle informazioni con certificazione **ISO 27001**.
- **Soluzioni italiane**: affidabilità di infrastrutture conformi alle direttive europee (**GDPR, Data Act, AI Act**)

Parliamone per il vostro Comune, senza impegno!

www.voismart.it | info@voismart.it | +39 02 7063 3354