



# Pianificare la transizione digitale nella PA: i servizi di un vero Municipio Virtuale

MERCOLEDÌ 17 NOVEMBRE 2021

Giuseppe Daniele Chiarella  
Enzo Buso

ore 11

# Da oltre 40 anni accanto agli Enti Pubblici

- Da oltre 40 anni creiamo valore aggiunto per Enti Pubblici e Aziende Sanitarie in tutta Italia.
- I nostri servizi specialistici e digitali:
  - producono **risparmi duraturi nel bilancio**, attraverso consulenze di eccellenza personalizzate per ciascun cliente;
  - aumentano **l'efficienza e la produttività dell'Ufficio**, con soluzioni digitali innovative;
  - consentono agli Enti di proporre **servizi ai cittadini** semplici, accessibili e che migliorano il dialogo con l'amministrazione.

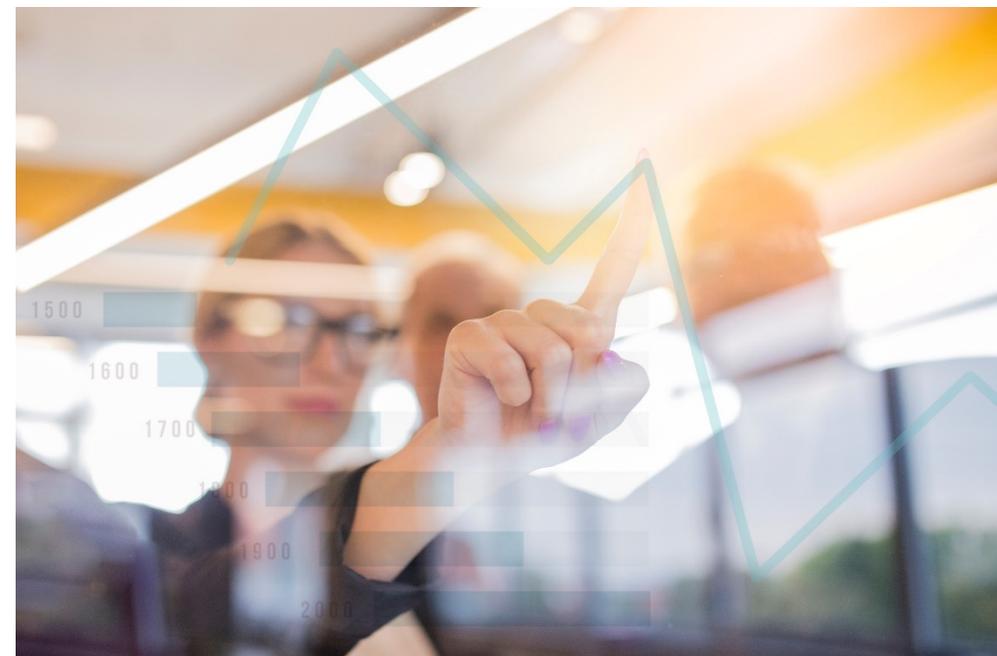


# Software per la PA, soluzioni web e sportelli per i cittadini

- Progettiamo e sviluppiamo una vasta gamma di applicativi software per rispondere a tutte le esigenze degli enti pubblici.

QUALIFICAZIONE  
**AGID SAAS**

Le nostre **soluzioni KSD** hanno ricevuto la qualificazione **AGID SaaS**.



La nostra integrità è una garanzia per i nostri clienti

## LE CERTIFICAZIONI KIBERNETES



**CERTIFICAZIONE ISO  
27001 E 9001**



**RATING DI LEGALITÀ**



**MODELLO 231**



# Le nostre sedi

- Kibernetes ha sedi a
  - Treviso
  - Varese
  - Bologna
  - Siena
  - Roma
  - Napoli
  - Cagliari
  - Bari
  - Reggio Calabria
  - Palermo



Un'articolazione che ci aiuta a **essere vicini fisicamente a ogni ente** che richiede i nostri servizi.



# Di cosa parleremo oggi - **Argomenti**

Le *REGOLE* della *Transizione digitale della PA*

- Il **Codice dell'Amministrazione Digitale** (D.Lgs 7 marzo 2005 n.82)
- Il **Piano Triennale 2020-2022**
- Il Decreto Legge n.76 16 luglio 2020 (c.d. **Decreto Semplificazioni**) convertito in Legge 11 settembre 2020, n. 120
- **Linee guida di design** dei servizi e siti web della PA (design e accessibilità)
- Il ruolo del **Responsabile della Transizione Digitale**

I FINANZIAMENTI

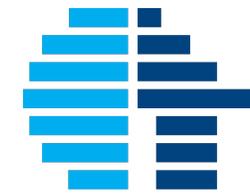
- Il **Fondo Innovazione** (Avviso Pubblico PagoPA SpA)
- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza ( PNRR )



# Di cosa parleremo oggi - Argomenti

## Una SOLUZIONE

- Accesso con **SPID e CIE** ai servizi on line del Comune
- Pagamento con **PagoPA** dei dovuti
- Il **Municipio Virtuale** per **presentare istanze, ottenere certificati anagrafici**, etc..
- Le integrazioni con **IO**, il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri.
- Le integrazioni con **ANPR**.



MUNICIPIO  
VIRTUALE



# Codice dell'Amministrazione Digitale



# Il Codice dell'Amministrazione Digitale

## I diritti

- Diritto all'uso delle tecnologie (art. 3)
- Identità digitale e domicilio digitale (art. 3 bis)
- Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche (art. 5)
- Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche (art. 5 bis)
- Diritto a servizi on-line semplici e integrati (art. 7)
- Alfabetizzazione informatica dei Cittadini (art. 8)
- Partecipazione democratica elettronica (art. 9)



# Il Codice dell'Amministrazione Digitale

## I servizi

- Sistema pubblico per la gestione delle identità digitali e modalità di accesso ai servizi erogati in rete dalle pubbliche amministrazioni (art. 64)
- Accesso telematico ai servizi della pubblica amministrazione (art. 64 bis)
- Istanze e dichiarazioni presentate alle pubbliche amministrazioni per via telematica (art. 65)



# Piano Triennale 2020-2022

# Il Piano Triennale 2020-2022

- Traccia le **linee operative di sviluppo** dell'informatica pubblica
- Disegna il **modello strategico** di evoluzione del sistema informativo della PA
- Ordina gli **investimenti ICT nel settore pubblico** secondo le linee guida Europee e del Governo



# Il Piano Triennale 2020-2022

## Il Modello

- **Le differenze tra gli ultimi piani triennali**

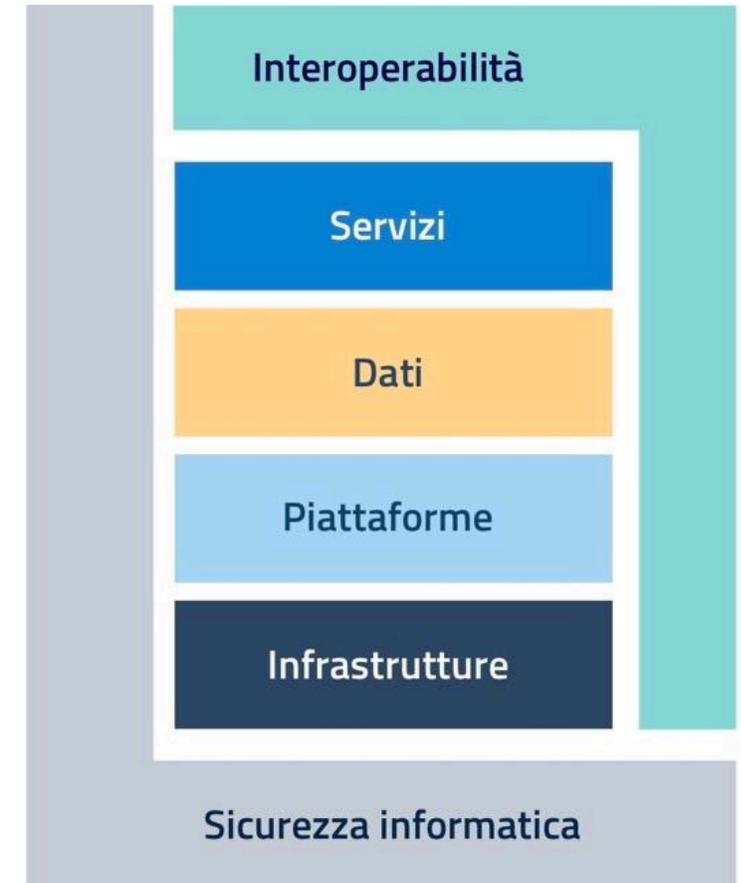
La prima edizione 2017-2019 poneva l'accento **sull'introduzione del Modello strategico dell'informatica nella PA**

La seconda edizione 2019-2021 si proponeva di **dettagliare l'implementazione del modello**

La terza edizione 2020-2022 si focalizza sulla **realizzazione delle azioni previste**, avendo - nell'ultimo triennio - condiviso con le amministrazioni lo stesso linguaggio, le stesse finalità e gli stessi riferimenti progettuali e nella **misurazione dei risultati**.

- **Il modello strategico**

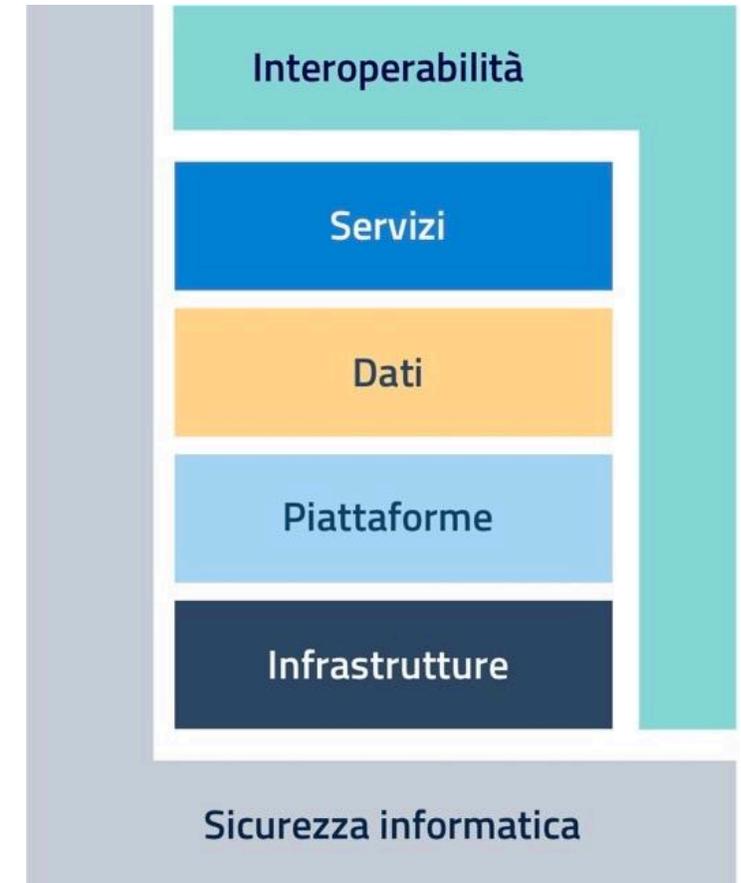
La rappresentazione semplificata del Modello strategico consente di descrivere in maniera funzionale la trasformazione digitale. Tale rappresentazione è costituita da due livelli trasversali: **l'interoperabilità** e la **sicurezza** dei sistemi informativi e dei livelli verticali di **servizi**, **dati**, **piattaforme** ed **infrastrutture**.



# Il Piano Triennale 2020-2022

## I principi

- **Digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione)
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale)
- **cloud first** (cloud come prima opzione)
- **servizi inclusivi e accessibili**
- **dati pubblici un bene comune**
- **interoperabile by design:**
- **sicurezza e privacy by design**
- **user-centric, data driven e agile**
- **once only** (evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite)
- **transfrontaliero by design**
- **open source**



# Il Piano Triennale 2020-2022

## I livelli

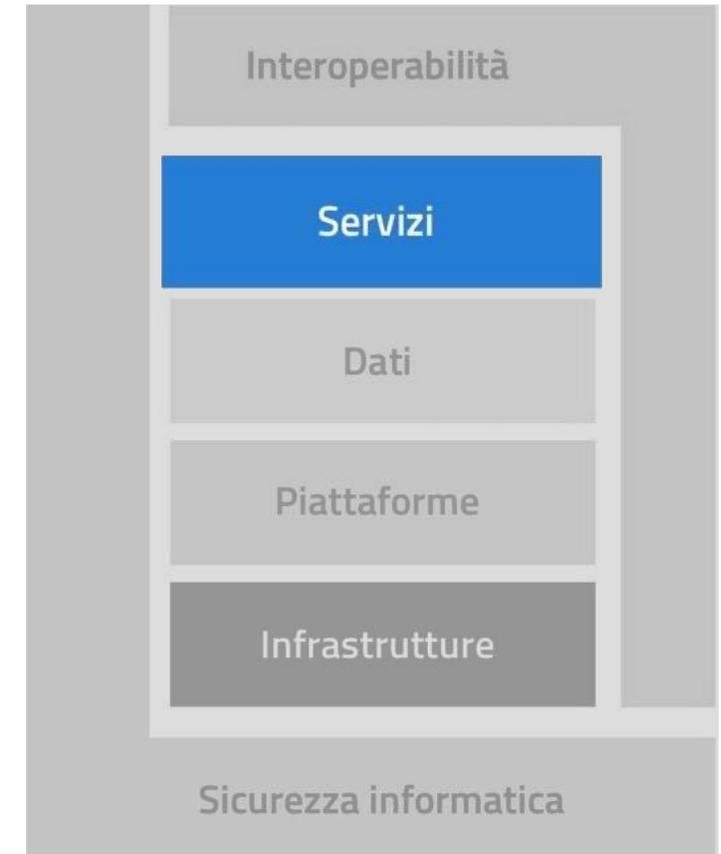
### Servizi

Lo sviluppo di servizi pubblici digitali a misura di cittadino rappresenta uno dei cardini della complessiva strategia di digitalizzazione della PA.

Il Piano si propone di migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi.

Le linee di azione di questo capitolo prestano grande attenzione a:

- Migliorare l'**esperienza d'uso** e l'**accessibilità** dei servizi, in ottemperanza alle relative Linee guida;
- Incrementare la **diffusione dei modelli standard** per lo sviluppo di siti e servizi disponibili in Designers Italia
- Miglioramento della capacità di generare ed erogare **servizi digitali** (ampliamento dell'offerta dei servizi cloud qualificati da AgID).



## I livelli

### Piattaforme

Prosegue il percorso di evoluzione delle piattaforme esistenti (es. SPID, pagoPA, ANPR, CIE, ecc.), attraverso una serie di azioni volte ad aggiungere nuove funzionalità e adeguare costantemente la tecnologia utilizzata, promuovendo contestualmente l'adozione e la diffusione delle piattaforme presso le PA..

Viene previsto l'avvio di nuove piattaforme per la razionalizzazione dei servizi a PA e cittadini, in particolare:

- **Piattaforma IO**, che permette ai cittadini, attraverso un'unica App, di interagire facilmente con diverse PA, raccogliendo servizi, comunicazioni, pagamenti e documenti.



# Decreto semplificazioni D.L. 76/2020



# Il Decreto semplificazioni D.L. 76/2020

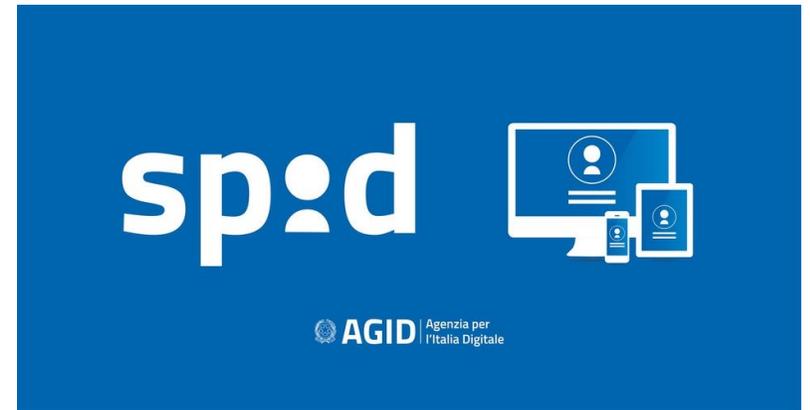
## La spinta per un *Amministrazione Digitale*

- Switch off identità digitali - Art. 24 (art. 64 CAD)

Equiparazione di SPID e CIE e indicazione del **28 febbraio 2021** quale data per lo switch off delle modalità diverse di identificazione per l'accesso ai servizi online delle pubbliche amministrazioni.

A partire da tale data, dunque, è fatto divieto alle amministrazioni di rilasciare o rinnovare credenziali per l'identificazione e l'accesso dei cittadini ai propri servizi in rete diverse da SPID, CIE o CNS, fermo restando l'utilizzo di quelle già rilasciate fino alla loro naturale scadenza e, comunque, **non oltre il 30 settembre 2021**.

E' esteso il diritto all'identificazione digitale per l'accesso ai servizi dei concessionari di pubblici servizi e delle società a partecipazione pubblica.



# Il Decreto semplificazioni D.L. 76/2020

La spinta per un *Amministrazione Digitale*

- **Switch off PagoPA e strumenti di pagamento elettronico - Artt. 24 e 24-bis (art. 65, D.Lgs. 217/2017)**

Proroga del termine per consentire i pagamenti tramite PagoPA al 28 febbraio 2021 (mod. art. 65, D.lgs. 217/2017).

Nella realizzazione e nello sviluppo dei sistemi informativi deve essere sempre assicurata l'integrazione con la piattaforma PagoPA.



# Il Decreto semplificazioni D.L. 76/2020

## La spinta per un *Amministrazione Digitale*

- Servizi digitali e integrazione con App IO - Art. 24 (artt. 64-bis e 65, CAD)

Le amministrazioni devono rendere fruibili i propri servizi tutti i loro servizi in modalità digitale e attraverso l'app IO, salvo impedimenti di natura tecnologica attestati da PagoPA S.p.A.

Prevede per i Cittadini la possibilità di presentare istanze, dichiarazioni e autocertificazioni mediante servizi digitali e attraverso l'app IO. A tale fine, le amministrazioni devono avviare i progetti di trasformazione digitale **entro il 28 febbraio 2021**.



# Il Decreto semplificazioni D.L. 76/2020

## La spinta per un *Amministrazione Digitale*

### ■ **Accessibilità - Art. 29 (L. 4/2004)**

L'articolo introduce modifiche alla Legge n. 4 del 2004 (c.d. Legge "Stanca", recante «Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici»), estendono l'ambito soggettivo di applicazione. Sono tenuti al rispetto della Legge anche i soggetti giuridici (anche privati), che offrono servizi al pubblico attraverso siti web o applicazioni mobili, con un fatturato medio negli ultimi tre anni di attività superiore a cinquecento milioni di euro.

È attribuito all'AgID il potere di controllo con possibilità di elevare sanzioni amministrative pecuniarie fino al 5 per cento del fatturato.



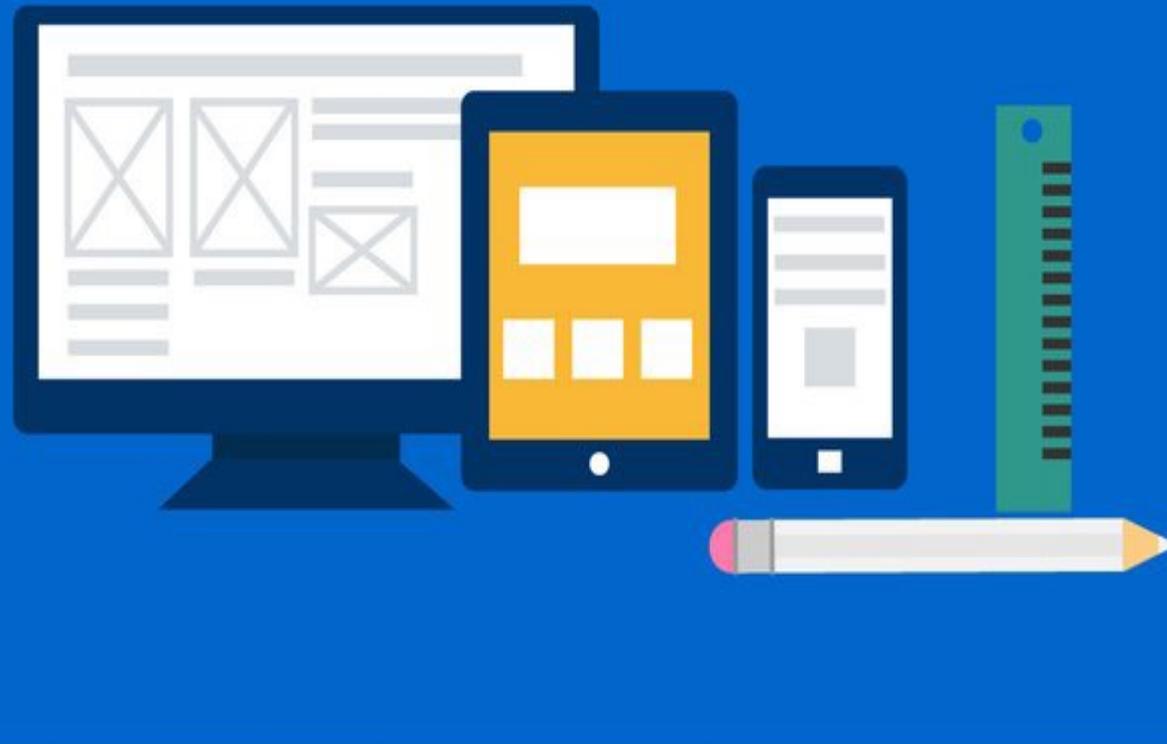
# Il Decreto semplificazioni D.L. 76/2020

## Le sanzioni

- Il decreto prevede (v. art. 64 bis c. 1 quinquies): “La violazione dell’articolo 64, comma 3-bis (accesso con SPID) e delle disposizioni di cui al presente articolo (integrazioni IO e interoperabilità), costituisce mancato raggiungimento di uno specifico risultato e di un rilevante obiettivo da parte dei dirigenti responsabili delle strutture competenti e comporta la riduzione, non inferiore al 30 per cento della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei dirigenti competenti, oltre al divieto di attribuire premi o incentivi nell’ambito delle medesime strutture.”



# Linee guida di design



**ONLINE**



# Le Linee Guida di Design

Le linee guida per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione sono uno strumento di lavoro per la Pubblica Amministrazione e i loro fornitori, e servono ad orientare la progettazione di ambienti digitali fornendo indicazioni relative a:

- service design (progettazione dei servizi)
- content design (progettazione dei contenuti)
- user research (ricerca con gli utenti)
- user interface (interfaccia utente)



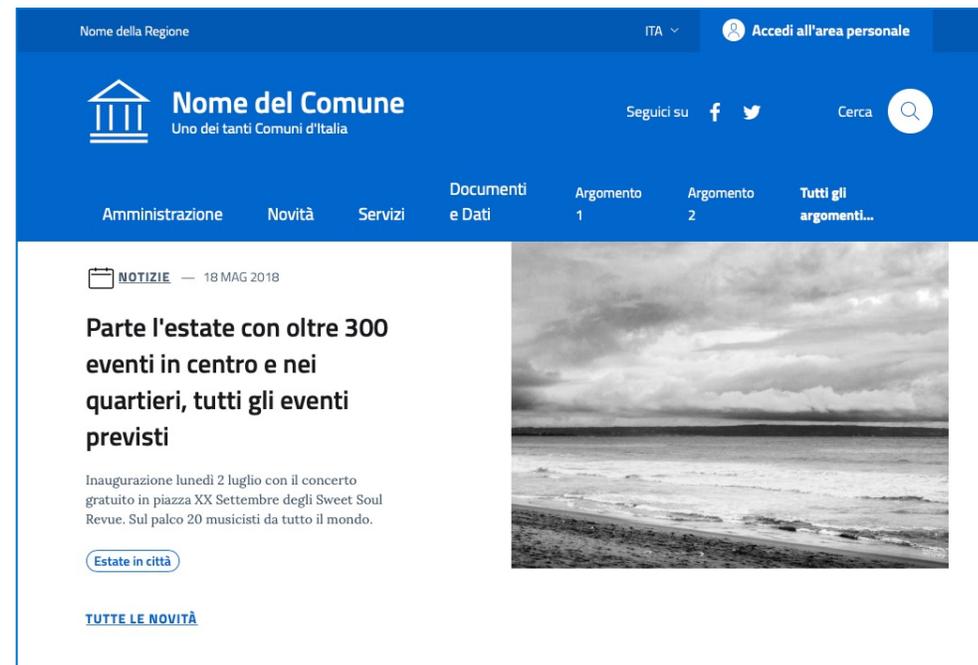
# Le Linee Guida di Design OBIETTIVO



L'obiettivo è **rispettare i bisogni concreti e quotidiani dei cittadini** per progettare un modello di sito web standard per i Comuni italiani garantendo un **servizio di qualità** con tutte le **caratteristiche** di base necessarie.

**Rispettare il modello di riferimento unico di AgID**, in grado di promuovere le soluzioni più efficienti per i cittadini.

[Il Prototipo AgID per i Comuni](#)





**RESPONSABILE della TRANSIZIONE DIGITALE**



Il Responsabile Transizione Digitale ha un ruolo preminente nell'attuazione delle iniziative dell'amministrazione legate al digitale, anche per quanto riguarda pareri e verifiche, avendo una particolare attenzione non solo agli aspetti tecnologici ma anche alle conseguenti necessità e trasformazioni organizzative.

Nell'ambito dell'Ente di appartenenza, ha poteri di impulso e coordinamento per la realizzazione degli atti preparatori e di attuazione delle pianificazioni strategiche e programmazioni previste dal Piano Triennale.

(Cap. 11 Piano Triennale 2019-2021)





# RTD: RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE

1. **Progettare e definire la strategia digitale dell'Ente** ( Piano Triennale dell'Ente)
2. **Progettare e coordinare lo sviluppo dei servizi digitali per Cittadini e Imprese** (Siti, servizi web, app, ....)
3. **Pianificare e coordinare le azioni funzionali all'attuazione dei cambiamenti organizzativi derivanti dallo sviluppo dei servizi in rete e dal più complessivo avanzamento della transizione al digitale, ivi compreso lo sviluppo delle competenze necessarie;**
4. **Assicurare che siano rispettate le norme in materia di accessibilità;**
5. **Garantire l'integrazione e l'interoperabilità tra i sistemi dell'amministrazione e il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri (app IO);**
6. **Coordinare i processi interni in tema di digitalizzazione e adozione del documento informatico;**
7. **Favorire lo sviluppo e la diffusione delle competenze digitali all'interno dell'amministrazione;**
8. **Indirizzare, pianificare, monitorare gli aspetti correlati alla sicurezza informatica.**





**FONDO INNOVAZIONE**

# FONDO INNOVAZIONE: Obiettivi

Avviso Pubblico per l'assegnazione di fondi ai Comuni italiani per promuovere la diffusione delle piattaforme abilitanti Spid, CIE, pagoPA e dell'App IO.

Possono partecipare e richiedere il contributo tutti i Comuni italiani fatta eccezione per i Comuni che sono ricompresi in accordi Regionali con finalità analoghe a quelle individuate dall'Avviso Pubblico.

(FVG, Marche, Puglia, Molise, Veneto, Emilia Romagna, Provincia autonoma di Trento)



**MINISTRO**  
PER L'INNOVAZIONE  
TECNOLOGICA  
E LA DIGITALIZZAZIONE



# FONDO INNOVAZIONE: Contributo e Premi

Gli importi del contributo per cluster demografici sono i seguenti:

- Basso (0 - 5.000 abitanti) -> € 3.900
- Medio Basso (5.000 - 40.000 abitanti) -> € 7.950
- Medio Alto (40.000 - 200.000 abitanti) -> € 11.850
- Alto (> 200.000 abitanti) -> € 50.000

Premi ulteriori fino al 25% dell'importo del contributo per:

- Uso di soluzioni tecnologiche aggreganti, pubbliche o private, che integrino, almeno:
  - 40 Comuni a livello regionale;
  - 200 Comuni a livello nazionale.
- Accesso ai servizi digitali anche attraverso l'integrazione della CIE come strumento di identificazione elettronica.

( Possono accedere ad una premialità aggiuntiva derivante da 1.036.350 Euro + somme residue derivanti dal mancato raggiungimento dei target )



# FONDO INNOVAZIONE: Erogazione

Attività da verificare al 28 Febbraio 2021, ai fini dell'erogazione del 20% del contributo:

## Piattaforma pagoPA

- Adesione da parte del Comune → risultante sul Portale delle adesioni;
- Migrazione e attivazione di:
  - **almeno 1 servizio di incasso Mod 1 e Mod 3**, se il Comune ha aderito alla piattaforma pagoPA durante la vigenza del presente Avviso → risultante dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;
  - **almeno 2 nuovi servizi di incasso Mod 1 e Mod 3**, se il Comune ha aderito alla piattaforma pagoPA prima della pubblicazione del presente Avviso → risultanti dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;

## App IO

- Adesione del Comune → risultante da Contratto pervenuto tramite PEC all'indirizzo [adesioni-io@pec.pagopa.it](mailto:adesioni-io@pec.pagopa.it)
- Integrazione di almeno 1 servizio digitale del Comune sull'app → servizio visibile in App.

## SPID

- Abilitazione di servizi online all'accesso mediante SPID → Comunicazioni dei servizi attivati verso AgID come da normativa SPID



Richiesta on line entro e non oltre il 31  
marzo 2021



# FONDO INNOVAZIONE: Erogazione

Attività da verificare al 31 Dicembre 2021, ai fini dell'erogazione del 80% del contributo:

## Piattaforma pagoPA

- Migrazione e attivazione “full pagoPA” Mod 1 e Mod 3 (ove applicabile) → in base alle dichiarazioni rese dal Comune in fase di richiesta di erogazione del contributo rispetto ai servizi di incasso erogati e come risultante dalle transazioni sulla piattaforma pagoPA;

## App IO

- Integrazione “full IO” dei servizi digitali → servizio visibile in App.

## SPID

- Abilitazione di servizi online all'accesso mediante SPID, qualora l'obiettivo non sia stato raggiunto entro il 28 febbraio 2021

Per “full pagoPA” si intende la migrazione e l'attivazione di almeno il 70% dei servizi di incasso erogati dal Comune, tra quelli censiti nella tabella “Tassonomia dei servizi di Incasso” <https://www.pagopa.gov.it/it/pagopa/documentazione/>

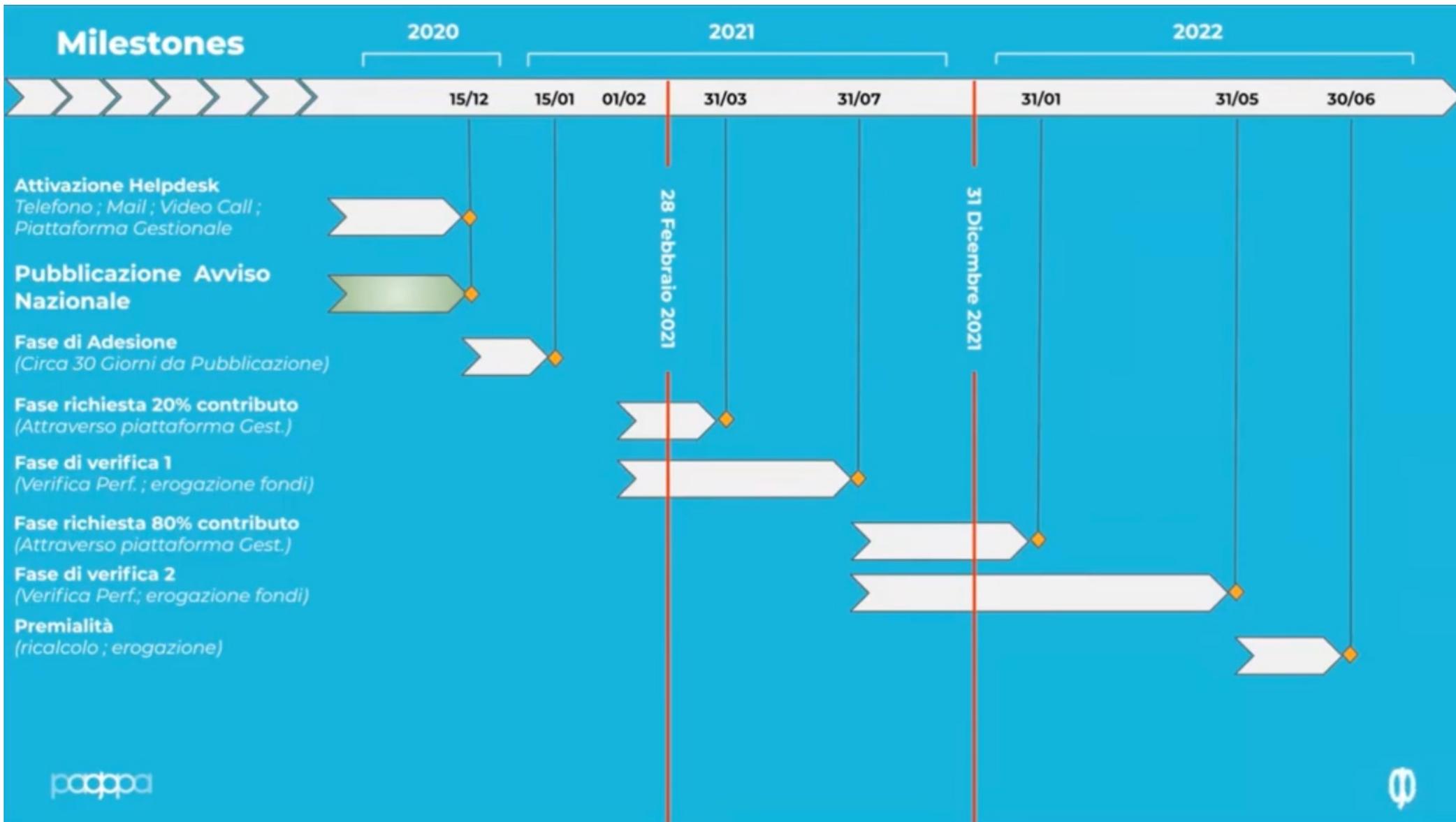
Per “full IO” si intende la migrazione e l'attivazione di **almeno 10 servizi digitali**.



Richiesta on line  
entro e non oltre  
il 31 gennaio 2022



# FONDO INNOVAZIONE: Milestone



padppa





# Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

# PNNR: Cos'è il PNRR

Il PNRR (Piano nazionale di Ripresa e Resilienza) è il documento che ciascuno Stato membro deve predisporre per accedere ai fondi del Next Generation EU (NGEU), lo strumento introdotto dall'Unione europea per la ripresa post pandemia Covid-19, rilanciando l'economia degli Stati membri e rendendola più verde e più digitale.

Il NGEU è un pacchetto da 750 miliardi di euro, costituito da sovvenzioni e prestiti, la cui componente centrale è il Dispositivo per la Ripresa e Resilienza (Recovery and Resilience Facility, RRF), che ha una durata di sei anni, dal 2021 al 2026, e una dimensione totale di 672,5 miliardi di euro (312,5 sovvenzioni, i restanti 360 miliardi prestiti a tassi agevolati).

## A cosa serve

Il PNRR è lo strumento che deve dare attuazione al NGEU definendo un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026, dettagliando i progetti e le misure previste.

# PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

#NEXTGENERATIONITALIA



# PNNR: Investimenti

Il PNRR italiano prevede investimenti per un totale di **222,1 miliardi di euro**

Il **25 per cento** delle risorse nel PNRR è dedicato alla **transizione digitale**, il **37,5 per cento** agli investimenti per il contrasto al cambiamento climatico. Da evidenziare poi che il Piano destina **82 miliardi** al Mezzogiorno sui **206 miliardi** ripartibili secondo il criterio del territorio, corrispondenti a una quota del **40 per cento**.

Tutti gli **interventi** previsti saranno **realizzati entro 5 anni**.



# PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

#NEXTGENERATIONITALIA



Italia  
domani



Il PNRR è strutturato in quattro capitoli fondamentali:

1. Obiettivi generali e struttura del Piano
2. Riforme e investimenti
  - le riforme
  - le missioni
3. Attuazione e monitoraggio
4. Valutazione dell'impatto macroeconomico

Il Piano si sviluppa intorno a tre assi strategici condivisi a livello europeo - digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica, inclusione sociale - e si articola in 16 Componenti, raggruppate in sei Missioni

**Missione 1: Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo**

**M1C1: Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA**



# PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

#NEXTGENERATIONITALIA



## M1 -Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

### C1 -Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

Nome investimento	Importo	Data avvio	Data chiusura
<a href="#">Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud</a>	€ 1.000.000.000	01/10/21	30/06/26
<a href="#">Competenze digitali di base</a>	€ 195.000.000	01/07/21	30/06/26
<a href="#">Competenze: Competenze e capacità amministrativa</a>	€ 489.900.000	01/07/22	31/12/25
<a href="#">Cybersecurity</a>	€ 623.000.000	01/10/20	31/12/24
<a href="#">Dati e interoperabilità</a>	€ 646.000.000	31/12/21	31/12/25
<a href="#">Infrastrutture digitali</a>	€ 900.000.000	01/10/21	30/06/26
<a href="#">Servizi digitali e cittadinanza digitale</a>	€ 2.013.000.000	07/01/21	30/06/26
<a href="#">Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance</a>	€ 734.200.000	01/10/21	30/06/26

# PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

#NEXTGENERATIONITALIA

Totale destinato alla Missione

**€ 40,29 mld**

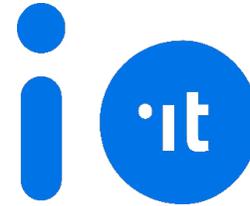
**21,05 %**

dell'importo totale del PNRR

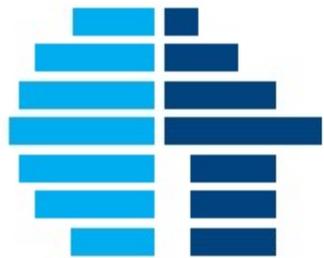




## MUNICIPIO VIRTUALE



# Perché **MUNICIPIO VIRTUALE**



MUNICIPIO  
VIRTUALE

il Comune a casa tua

- Con Municipio Virtuale i **servizi per il cittadino arrivano direttamente a casa**: certificati, pagamenti, senza code e senza spostarsi da casa.
- Il Comune è al servizio dei cittadini: i servizi sono digitalizzati, resi più fruibili ed efficienti. **I cittadini non sono più soli alle prese con la burocrazia, ma sono guidati all'interno degli uffici virtuali del Comune e accompagnati nel risolvere ogni loro esigenza.**

# I punti forti del Municipio Virtuale

- **Conformità** alle prescrizioni AGID e alle più recenti Linee guida.
- **Centralità del cittadino**
- **Personalizzazione** in base alle diverse **tipologie di utente**
- **Aggregazione di tutti i servizi** del Comune
- Autenticazione con **SPID**
- Integrazione con **PagoPA**
- Integrazione per **pagamento con F24**
- Integrazione con **IO**



MUNICIPIO  
VIRTUALE

il Comune a casa tua



# I vantaggi per il Comune

## PER IL COMUNE

- Offrire e **migliorare** i servizi digitali
- Fornire **servizi** anche in **momenti** di **emergenza**
- **Ottimizzare** le risorse
- **Efficienza** amministrativa
- **Risparmi** economici
- **Agevolare** il lavoro che coinvolge altri soggetti
- **Comunicazione** più rapida

## PER IL CITTADINO

- **Niente** spostamenti e **code**
- **Accesso 24/24 ore**, 7 gg su 7
- **Documentazione facilmente consultabile**
- Accesso con **SPID**
- Notifiche e messaggi su **IO**
- **Istanze in tempo reale**
- **Certificati anagrafici** da Casa





**SERVIZIO di SUPPORTO al  
RESPONSABILE della TRANSIZIONE DIGITALE**

# La proposta Kibernetes

- Il servizio vuole **affiancare** l'RTD e il team interno all'Ente nelle fasi di **valutazione** (assessment) e **progettazione delle azioni attuative** attraverso la predisposizione del Piano triennale redatto dall'Ente.
- Le due fasi corrispondono ai due step di cui si compone il servizio:
  1. **Supporto alla valutazione della situazione attuale**
    - Analisi degli aspetti infrastrutturali e strutturali, normativi, operativi, ...
    - Alla fine il RTD potrà redigere un **documento riassuntivo** per l'Amministrazione, che «**fotografa**» lo stato dell'Ente in materia di digitalizzazione propedeutico alla stesura del piano triennale dell'Ente.
  2. **Supporto alla redazione del Piano triennale**

A seguito della valutazione, l'RTD potrà progettare **gli interventi necessari** in base alle **effettive esigenze** dell'Ente, con conseguente ottimizzazione delle azioni in tema di:

    - sviluppo **tecnologico**
    - crescita del **personale/organizzazione** interna dell'Ente



# I contenuti del servizio Kibernetes

1

## Supporto alla valutazione della situazione in essere

- **Parametri generali dell'Ente:** abitanti, dotazione organica, spese ICT
- **Rispondenza agli aspetti normativi:** nomina dei soggetti coinvolti, strumenti di pagamenti (firme, pec, PagoPA), identità digitale (SPID, CIE), patrimonio ICT, conservazione digitale
- **Dati organizzativi e di processo:** comunicazione con i cittadini (siti e servizi web), creazione documenti (software verticali), priorità di digitalizzazione
- **Attitudini e competenze** rispetto ai ruoli ricoperti
- **Risorse disponibili e livello di digitalizzazione dei procedimenti**
- **Adeguatezza della struttura organizzativa** rispetto agli obiettivi dichiarati
- **Evidenza di potenzialità** non ancora sfruttate



### Supporto alla redazione del Piano triennale dell'Ente

Particolare attenzione ai livelli **Servizi** e **Piattaforme** del Modello strategico, che rappresentano il focus delle azioni da pianificare per sviluppare i servizi rivolti ai cittadini.

Attenzione, inoltre, ai **fabbisogni** individuati come **più critici** a livello nazionale, basati su CAD e Piano Triennale:

- Diffusione delle **competenze digitali**
- Pianificazione/coordinamento della diffusione dei **Sistemi di identità e domicilio digitale**, Posta elettronica, Firma digitale, Protocollo informatico, Mandato informatico, Accessibilità
- Progettazione e coordinamento delle iniziative per una efficace erogazione di **servizi in rete a cittadini e imprese** (cambiamenti organizzativi, ottimizzazione dei costi e dei tempi di erogazione).

# GRAZIE!

[www.kibernetes.it](http://www.kibernetes.it)  
[posta@kibernetes-tv.it](mailto:posta@kibernetes-tv.it)



QUALIFICAZIONE  
**AGID SAAS**